

財團法人臺北市基督教伯大尼兒少家庭基金會

114 年度工作計畫書

<行政部>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
衛生福利部公益募款：「只想有家」家父母計畫	114 年 1 月-12 月	透過各式媒體(平面、報章雜誌、官網、社群媒體、電子報等)、文宣刊物、愛心義賣會、設置零錢捐箱等相關宣傳方式，籌募所需經費及款項，用途以安置扶助、協助清償貸款及建構相關必要之設施為主。	目標 1,000 萬元
電子支付	114 年 1 月-12 月	(1)近年來電子消費扶搖直上，再加上 COVID-19 居隔政策推波助瀾，以及「在家工作(work from home)」，不僅帶動「宅經濟」，電商業績長紅，亦導致行動支付普及率大幅成長。根據金管會最新統計顯示，台灣行動支付使用人數早已突破 1,000 萬大關，其中街口支付逾 400 萬用戶，消費能力確實不容小覷。 (2)有鑑於國內消費模式改改變，行政部於 110 年 5 月間申請通過，開始使用(小額捐款)。同時增加免費廣告效益。 (3)目前有街口支付、Line Pay。	目標 30 萬元
年度愛心義賣會	114 年 4、5 月間	(1)每年母親節前一個週六下午 2-4 點，號召贊助廠商、志工於來樓 1 樓店面以及外圍設攤義賣、義演活動。 (2)「只想有家」為照顧失依失親受虐的孩子們所需經	目標 50 萬元

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		費籌募。 (3)促進伯大尼兒少家園與社區的連結、互動。 (4)宣傳以夫妻為照顧者的「家庭式安置」照顧模式。	
零錢捐(箱)	114 年 1 月-12 月	(1)107 年起在大台北地區擺設愛心零錢箱，疫後剩下不及 30 間商家合作。 (2)同年 9 月亦於台北榮民總醫院中正樓 1F[生活廣場]設置 8 個愛心零錢箱。 (3)108 年極力爭取進駐桃園中正國際機場二航廈 B2[美味旅圖]美食街, 以及 5F[Cho Stay 町. 草休行館]商店放置零錢捐箱(中/英/日/韓語)，除增加基金會曝光度，亦期待旅台觀光客共同關注弱勢兒少議題，並透過小額捐款方式挹注經費。	目標 50 萬元
伯大尼自有品牌手工皂及曲線保溫瓶義賣	114 年 1 月-12 月	(1)官網、社群媒體發佈節日促銷活動，有助於募款以及對外宣傳。 (2)透過街口支付 24H 線上訂購[天使馨香]手工皂，開拓電商購物平台契機。	目標 20 萬元
基金會年度提案	114 年 1 月-12 月	目前已掌握 TVBS 信望愛基金會、明倫基金會、明緯基金會、萬海航海慈善基金會、徐有庠家族公益信託、邢榮階紀念父母慈善基金會、禾伸堂基金會等等;114 年亦將	目標 100 萬元

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		重新篩選其他基金會名單、送出 6-8 個有效提案，爭取更多認同及實質補助。	

<事務部>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
一樓社區活動中心裝修案	114 年度執行。	一樓社區活動中心裝修。	家園董事會 111 年通過一樓店面由家園留為自用開放跨世代服務兒少與家庭，社區活動中心裝修費。
來樓 10 樓房間及梯廳節能變頻風扇採購案	114 年 1-6 月。	採購 15 台直立變頻風扇。	促進空間空氣循環，以達快速降溫節能之果效。
電鋼琴採購案	114 年 1-6 月。	採購一台電鋼琴。	園區活動日益加增，經常有不同場地活動同時使用電鋼琴之需求。
紅龍及告示牌採購案	114 年 1-6 月。	採購紅龍 10 只、A3 告示立牌 5 只。	園區活動、外賓日益加增，需採購紅龍及告示立牌以說明、管制、引導外賓參加活動及動線，以保障園區住戶之安全。
資訊設備更新及維護案	114 年度執行。	資訊硬體設備及個人公務電腦更新及維護。	來樓資訊設備已過保

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			固陸續開始需維修更換，以及部分公務電腦效能不足陸續汰換更新。
來樓 10F 梯廳簡易隔間案	114 年 1-6 月。	來樓 10F 梯廳簡易隔間裝設。	來樓 10F 梯廳於 113 年 9 月完成冷氣安裝，增設簡易隔間可效維持梯廳公共區域冷房效果，及達到節能之果效。
高空作業車(平台)採購案	114 年 7-12 月。	高空作業車(平台)採購。	來樓於保固後有 1F 及 7F 挑高空間更換燈具、修繕等需求，依職業安全衛生法要求高度 2 米以上不能使用一般 A 字梯，考量工作人員之修繕安全，故採購之。
114 年下半年事務部人力增編	114 年 7-12 月。	114 年下半年事務部人力增編	因來樓一樓社區活動中心預計於 114 年下半年度完成裝修並啟用，故增編一正式職

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			員(NT\$35,000*6個月=NT\$210,000)及每週額外44小時計時人員(NT\$190*44小時*26週=NT\$217,360)

<教牧部/禮拜堂>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
屬靈生命成長計畫	114 年 1~12 月	1. 晨更，禱告與信息分享。 2. 每月院務會議前邀請講員作生命主題分享，透過信息與體驗，提升信仰更新與團隊事奉。 3. 不定時邀請禮拜堂同工參與週五院生的晚上聚會，分享生命見證，促進院生屬靈生命的建造及家園與教會間的關係增長。 4. 於禮拜堂主日分享，傳遞家園異象目標與教會一同開拓社區福音工作。 5. 每月參與文山聯禱會與各教會連結。	1. 透過晨更靈糧分享、每月生命主題分享，增進全院同工和院童的屬靈生命成長。 2. 兒少家園照顧者心靈健康強壯，有良好的陪伴質量，院生身心靈也恢復，帶出好的循環。 3. 與禮拜堂連結一起同工。
社區兒童關懷	114 年 1~12 月	1. 每週六下午 2:00-4:00，詩歌、故事、才藝、球類活動。 2. 兒童家庭關懷	主要對象社區家庭的兒童及社區兒童家庭關懷。每週服務 10 個兒童，預見健康社區家庭。
社區青少年關懷	114 年 1~12 月	1. 每週六下午 2:00-4:00，有詩歌、生命故事分享、才藝活動、球類活動。	主要對象社區青少年及社區青少年家庭關懷。每週服務 10 個青少年，預見健康社區家庭。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		2. 青少家庭關懷	
院友與家園活動方案（院友日）	114 年 1~12 月	1. 每年 10 月 10 日辦理「院友日」，由伯大尼兒少家園主辦，禮拜堂及伯大尼關懷協會協辦，歡迎院友回娘家。	增進院友與家園的互動，彼此關懷，建立好關係，適時提供需要的協助，做離院生永遠的支持。
節日福音聚會	114 年 1~12 月	1. 信仰節日-復活節、聖誕節；文化節日-母親節、父親節；傳統節日-中秋節。	邀請社區家庭參加，以詩歌、讚美、見證、致贈禮物、愛宴，各樣聯誼活動，使社區充滿愛的表達與祝福。
家庭福音小組(含主日愛宴)	114 年 1~12 月	1. 每週一、三、五晚上在不同會友家中或教會進行，邀請慕道友參加，分享福音、真理信息、見證，讓慕道友有機會接觸福音認識神，弟兄姊妹彼此關懷扶持。 2. 不定期舉辦戶外活動促進肢體間彼此關係的連結。 3. 於每主日後會友留下愛宴彼此交流關懷心朋友。	透過信息分享、生活學習，彼此扶持關懷，生命堅固、福音廣傳。
暑期兒童夏令營	114 年 1~12 月	1. 設定營會主題、安排詩歌、聖經故事、課程及各樣活動。	透過暑期兒童營會，邀請會友孩童、社區孩童、家園院生參加，使孩童們能從小更認識神、遵行神的話，使社區家庭

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			是充滿愛的家庭。
暑期青少年營會	114 年 1~12 月	1. 設定營會主題、安排詩歌、聖經故事、課程及各樣活動。	透過暑期青少年營會，邀請會友孩子、社區孩子、家園院生參加，使青少年們能更認識神、遵行神的話，使社區家庭是充滿愛的家庭。
野外郊遊崇拜(教會退修會)	114 年 1~12 月	1. 每年一次秋季野外郊遊，邀請慕道友和未信主家人參加，與他們建立關係，並服事及傳福音給他們。	促進禮拜堂會友關係的增長、身心靈得舒展、福音帶給未信主家人。
教育訓練	114 年 1~12 月	1. 兒童主日學老師、敬拜部、週末趴同工、牧師傳道外出上課或外請老師的車馬費用。 2. 舉辦教會內部信徒裝備課程，如聖經課程、生活講座、內在醫治等使信徒及同工在信仰及事奉能力上更加成長。	透過教育訓練使同工生命不斷更新、活水泉源不斷湧流、服事不枯竭。
台灣福音隊、國外短宣隊	114 年 1~12 月	1. 呼召會友、同工於暑假期間參與台灣短期福音隊行動，學習離開自己的舒適圈、關懷弱勢及院童，並分享基督的福音。	透過真理的教導，從行動中學習並領受耶穌交付的大使命，祝福家園及偏鄉得孩子。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
社區課程、福音外展及禱告事工	114 年 1~12 月	1. 組織社區服務及禱告團隊，原則每月一次外展活動。 2. 開設合於社區需要的課程，聘請合適老師，讓社區朋友踏入家園，並適時關懷有需要的社區福音朋友或主內肢體為其禱告。	針對社區的需要，開設社區課程及活動，並探望需要被關懷者。
年長者樂齡關懷事工	114 年 1~12 月	1. 每週定期於家園場地舉辦分享年長者生活主題聚會，並至少每季舉辦慶生及郊遊活動。 2. 探訪有需要的年長者表達關懷並未其禱告。	針對社區的年長者舉辦定期聚會或出遊活動及探望需要被關懷者
成人社青關懷及牧養事工	114 年 1~12 月	1. 每週定期於主日場地舉辦小組聚會，並不定時舉辦慶生及出遊活動。	針對禮拜堂成人社青舉辦定期聚會或出遊活動藉以聯繫情感，並帶領慕道朋友認識主。
其他(針對合作教會及機構個人專業服務費用及奉獻)	114 年 1~12 月	1. 每月定期對合作教會機構表達奉獻。 2. 適時與合作教會與個人交誼。	針對協助及與禮拜堂合作的機構團體個人表達感謝

**<研發部>**

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
暑期海外、國內志工進家園服務計畫	114 年 1~12 月	<p>(一) 志工居所說明 來樓 10 樓已規劃為志工接待中心。8 間獨立套房，每間設置雙人的床位，但可以加床至 3~4 人。一共可以容納最大數為 32 位志工。</p> <p>(二) 海內外志工人力連結</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以熟識海外教會、台灣教會為目標，發出志工服務需求。</li> <li>2. 針對有意出隊之教會，進行討論，以達雙方合作目標。</li> <li>3. 志工資格：海外成人志工需獲得政府授權之民間公司所核發之良民證，台灣志工須獲得警政機關核發的良民證。</li> </ol> <p>(三) 志工訓練與督導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定志工服務契約，以使志工團隊符合家園要求。</li> <li>2. 提供雲端訓練課程進行志工訓練。</li> <li>3. 要求出對教會需要有帶隊督導，以進行隊員的各項管理。</li> <li>4. 於本會服務時，志工業務負責人為志工服務總監，以確保各項服務達到效能。</li> <li>5. 定時與帶隊督導進行討論，以修正服務中的缺失。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使兒家所服務的個案以及本會所服務的對象有國際化或不同城市交流經驗。預計本年度可達志工 500 人次服務。接受服務隊服務對象可達 500 人次。</li> <li>2. 增加本會志工服務的機會，讓更多人可以認識這兒少社福領域服務的認識。</li> <li>3. 志工訓練資料增補，擴充訓練資料庫。</li> </ol>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>必要時，可以召開志工團體督導會議，以確保服務品質。</p> <p>(四) 服務內容</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本會表達安置機構孩子與社區服務對象之需求，出隊教會依照需求設計置志工服務內容。</li> <li>2. 本會針對志工服務內容與其幹部進行討論修正，以符合本會服務對象需求。</li> </ol> <p>在服務中，督導志工團隊適時修改服務內容，以貼近家園孩子與社區受服務者的需要。</p>	
本會職前訓練影音資料與文字資料更新計畫	114年1月~12月	<p>因應家園變更基金會，本會以數位媒材編制職前訓練課程。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資料收集：收集各部工作內容、流程之更新資料。</li> <li>2. 製作：依照資料內容，以適合的影音軟體、文書軟體製作。</li> <li>3. 審閱：請各部主管、資深工作人員確認資料有無問題。</li> <li>4. 試用期：啟用後一年，請新進人員使用，並給予建議。</li> <li>5. 修訂完稿：依照試用建議，進行修訂。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 快速提升新進人員對本會組織歷史、文化、發展脈絡、運作、異象使命認識，對個人工作人員本身職掌熟悉度。</li> <li>2. 數位訓練資料降低本會因訓練地點、訓練師與受訓者的時間協調之不利因素，提升訓練速度。</li> </ol>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			3. 數位教材可達反覆練習、遇難解疑之效益，可降低新進人員因工作適應導致工作上的疏漏與延遲。
圖畫書親子共讀服務方案	114-115 年	<p>與黃迺毓既受合作，推動以下計畫：</p> <p>(一)團體課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供課程給兒家安置部工作人員與社區兒少工作者。</li> <li>2. 藉由課程參與者實作分享，督導給予回饋。</li> </ol> <p>(二)推廣社區關懷工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從課程參與者中招募社區關懷志工服務者。</li> <li>2. 在兒家社區關懷據點設立每月固定兒少閱讀活動，請志工擔任說書人，提供社區兒少品格教育、心理關懷。</li> </ol> <p>(三)訓練種子教師</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從課程參與者中，對於有心於圖畫書共讀教育者，提供進深的訓練，讓其可以成為圖畫書共讀的訓練者。</li> <li>2. 讓種子教師可以成為共讀教育的推廣者。</li> </ol> <p>(四)媒體培訓課程</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今年課程訓練可提供給兒少領域工作者以及社區民眾 150 人次之訓練服務。</li> <li>2. 今年提供金親子共讀進深訓練，約可達 60 人次。</li> </ol>

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		1. 藉由媒體工具錄製訓練數位課程。 2. 藉由網路平台輸送數位課程。	
助人者身心恢復課程方案	114年-116年	(一) 課程研發：研發三天兩夜營會課程。 (二) 課程執行：在暑假中以本會園區場地來執行課程。約執行2個梯次。參與人員為社工人員、照顧者、牧職人員等。	1. 使與會之兒少工作者可以提升心理能力。 2. 今年課程受服務者人次可達20人次。
兒少心理關懷團體課程研發	114年~118年	本年工作內容為： 1. 接洽及參與：與板橋福音堂復原課程負責人員聯繫，進行合作，並參與兒少版的復原課程團體與訓練課程。 2. 課程研發：依照弱勢兒少需求進行課程活動研發。	建構團體活動大綱內容。

**<諮商中心/心輔部>**

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
心理諮商	114 年 1~12 月	提供安置機構與社區個別與伴侶諮商及家族諮商。	1. 將每月服務 12 位個案，服務人次約每月 48 人次。 2. 將預計服務兒少家園個案每月最大數 8 名，服務人次每月 32 人次。
心理衛生教育	114 年 1~12 月	1. 辦理自我探索團體諮商 2. 辦理心理衛教講座，用團體課程、工作坊、電影欣賞等方式進行。	1. 講座將服務 200 人次。 2. 探索團體將服務 260 人次。
工作人員職能提升計畫	114 年 1~12 月	1. 114 年專任心理師參加「諮商心理師專業督導培訓」及「學校輔導專業督導培訓」雙軌系列課程，並取得專業督導證照，以符合大學系所實習生督導之專業資格。 2. 114 年由專任心理師參加 Taipei Toastmasters Club 台北國際英語演講會專業演講訓練營，提升專業演講職能。	1. 將與大專院校心理諮商系所簽訂校外實習督導契約，於 115 年諮商中心開始接受全職實習生。預計當年可以服務三名全職實習生。 2. 提升工作人員演講

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
			能力，可提升心理衛教講座傳達效益。
CR 歡慶更新內在復原課程計劃	114 年 1~12 月	1. 使用板橋福音堂承辦美國馬鞍峰教會歡慶更新事工課程進行 1 年的線上課程。 2. CR 復原課程小組長及守望者培訓。	預計本年將服務社區民眾 50 個人。
國內外民眾線上諮詢	114 年 1~12 月	邀請有心理諮詢需求的民眾，填寫表單並留下聯絡信箱，採預約方式，每次談話 30 分鐘，每個月以 2 次為限，除協助有需要的民眾提供心理相關知識。	預計本年度可以服務 120 人次。

## 〈兒少家園〉

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
家庭親子活動方案	114 年	1. 小家經營計畫： (1) 於前一年 12 月照顧者依照小家成員關係、個別發展需要、小家生活模式發展目標，訂定欲達成計畫目標。 (2) 依照目標，照顧者推動小家院生與照顧者一起進行每一次活動與花費規劃。 (3) 照顧者執行活動計畫，並推動小家成員進行分享活動帶給他們的感受與收穫。 (4) 照顧者於活動完成時進行評估，並做記錄，於年底時進行分享。 2. 家園年度旅遊：藉由辦理家園親子旅遊活動，以輕鬆的方式建立家父母、生輔、保育員與院童之間良好親子互動，促進院童與機構工作人員之間親密的關係，並兼具環境學習的知性之旅。	提供安置院生與照顧者，建立健康的依附關係，並經由團體的互動分享，協助紓解彼此的壓力，重新調適彼此關係。
同工專業訓練課	114 年	1. 連結專業資源，並依各部門工作需求辦理各項在職訓練。 2. 執行例行性的教育及宣導，如防災、急救、性騷擾防治、防疫等。 3. 辦理機構參訪活動。	辦理各式專業在職訓練等相關課程，提升工作人員之專業知能。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		4. 提供員工院外在職訓練資訊。 5. 針對個案不同發展需求，邀請專家在院內個研時提供評估與照顧建議。	
意外災害防災演習計畫	114 年	不定期辦理各項風災、水災、震災、等天然災害宣導活動，如張貼發放文宣海報、座談會、專題講座等。	辦理各項風災、水災、震災、等天然災害宣導及防災演習活動，提升工作人員與院生防災意識。
志工、實習生招募及訓練活動方案	114 年	1. 於每年二月份及九月份各辦理新進志工職前訓練活動，招募並訓練志工成為人力資源，協助院生進行課業輔導及教育。 2. 志工服務期間，安置部每月定期舉辦在職訓練課程及專案研討會，以期提升志工服務效能與品質。 3. 每學期以小家為主舉辦個案研討會，以期達到： (1) 協助各小家生活輔導員及保育員與志工及志工彼此之間建立起良好的互動關係，以提升院生課輔品質及效能，達到課輔資源整合之目的，並有助於延長志工之服務時間。 (2) 使志工與機構及院生發展緊密的關係，並期待志工能成為「伯大尼之友」，持續並延長在機構之服務時間。	透過志工、實習生的招募及訓練，使志工、實習生成為院方長期之人力資源，提供院生在課輔、身心發展、才藝學習、職涯發展及獨立生活上等需要及協助。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		<p>4. 整合志工在職場上的專業資源，拓展院生在未來求學及求職上的眼界，協助院生及早為將來生涯做計劃及準備。</p> <p>5. 透過資深志工在課輔經驗及專業資源上的傳承及分享，進而協助新進志工熟悉及適應院生課業輔導等工作。安置部並彙整資深志工之課輔經驗以建立人力資料庫，並可將此資源與其他安置機構做分享及參考。</p> <p>6. 受理各大專院校，社工、心理相關科系之實習申請，訓練教育實習生。</p>	
社工室活動	114 年	<p>1. 寒暑假與假日期間，辦理輔導與休閒相關團體，例：院生新春達人秀、夏季歡樂夜晚等活動，促進院生身心發展，並凝聚增進家園工作同仁與院生之間的互動關係。</p> <p>2. 個案工作推動： (1) 社工個案工作，運用優勢觀點，連結參與院生生命重要時刻，包含院生個案工作、離院後追一年之院友關懷輔導。</p>	社工依照院生發展階段與議題，籌畫相關活動，以滿足院生之發展需要。
團隊建造計畫	114 年	<p>1. 玩味人生俱樂部：透過每月一次的休閒活動，安排外出郊遊、展覽活動、電影賞析等活動，在輕鬆的氛圍中，建立工作人員彼此的交流與關係。</p> <p>2. 週三禱告會：固定每週三晨間禱告，開放邀請</p>	辦理相關團隊凝聚與建造活動，給予安置照顧工作人員穩定的支持系統。

計畫名稱	計畫時間	預計實施內容	預期績效
		工作人員參與禱告會，在禱告與信仰中彼此支持。 3. 家園團契：由伯大尼禮拜堂牧師與傳道帶領，每週一次，透過團契小組聚集，彼此分享關懷，形成彼此互助的支持團體。	

本計畫書提經本會 113 年 11 月 23 日第 13 屆第 1 次董事會議決議通過】